

K&H Biztosító ügyfélportál

a regisztráció folyamata

főoldal

A K&H Biztosító ügyfélportálra navigálva a következő képernyő fogad:



bejelentkezés

A képernyő – piros karikával jelölt - részén a (már korábban regisztrált) ügyfelek beléphetnek a saját e-posta felületükre, ehhez szükséges a következő adatok pontos megadása:

- felhasználónév
- jelszó

Miután ezen két adat megadásra került, a belépés gombra kattintva megkezdődik a felhasználó azonosítása és sikeres azonosítás esetén a saját fiókba történő beléptetés.

hibaüzenetek

lehetséges hibák	küldött hibaüzenetek
mindkét mező üres	jelszó kitöltése kötelező
jelszó üres (felhasználónév nem üres)	jelszó kitöltése kötelező
felhasználónév üres (jelszó nem üres)	hibás kitöltés, a mező kitöltése kötelező!
nem a felhasználónévhez előzőleg megadott jelszó esetén	helytelen felhasználónév/jelszó

Amennyiben a felhasználó elfelejtette a belépési adatait, akkor az „elfelejtett jelszó vagy felhasználónév” linkre kattintva jut arra a képernyőre, ahol újat tud kérni.

Háromszori téves jelszó megadás után a felhasználónév kitiltásra kerül, ezután (adminisztrátori feloldás nélkül) már a jó jelszóval sem tud belépni.

regisztráció

A képernyő – zöld karikával jelölt - részén van lehetősége a K&H Biztosító ügyfeleinek regisztrálnia a K&H Biztosító ügyfélportálra. Ezen a részén figyelemfelkeltő tájékoztatás olvasható, mely a K&H Biztosító ügyfélportál használatának előnyeit összegzi. Egyetlen interaktív mező van a képernyőn, a „regisztráció” gomb, melyet megnyomva nyílik lehetősége az ügyfeleknek kérni a K&H Biztosító ügyfélportálra jogosultságot.

lépjön velünk kapcsolatba!

A képernyő – rózsaszín karikával jelölt - része információt nyújt a következőkről:

- Lechner Ödön fasor 9 sz. alatt található központ nyitvatartási rendjéről,
- a K&H TeleCenter központi telefonszámáról

A képernyő alsó részén egy interakciót kezdeményező link van, melyre kattintva a Biztosító felé email küldési lehetőség nyílik. Ennek használatához nincs szükség előzetes regisztrációra, többek között a regisztrációban elakadt Ügyfelek kérhetnek itt segítséget a regisztrációhoz.

kapcsolódó információk

A képernyő – sárga karikával jelölt - részén nyílik lehetősége az érdeklődőknek (sem ügyfélstátusz, sem előzetes regisztráció nem szükséges a használatához), hogy letölthessék a Biztosító által oda előzetesen feltöltött dokumentumokat. (pl. ÁSZF, GYÍK, Segítség a regisztrációhoz, valamint a digitálisan aláírt dokumentumok hitelesítéséhez szükséges program készítőjének oldalára navigáló link)

miért érdemes regisztrálnia?

A képernyő – lila karikával jelölt - részén egy interaktív bemutatón látható a regisztrációs folyamat lépései, melyek slideshow-ként pár másodpercenként cseréli a diákat.

A képernyő ezen részének két oldalán előre-hátra van lehetősége a látogatónak, hogy (újra) megtekintse az előző, vagy következő diát, ha a megfelelő nyílra kattint.



A képernyőrészlet alján látható 6 „csúszka”, melyek közül egy (az aktív diának megfelelő) mindig teli fekete (a többi üres). Ezen keresztül is lehet váltani a kiválasztott diák között, a kívánt karikára kattintva a megfelelő dia kerül vetítésre.

a regisztráció folyamata

A főképernyőn a regisztrációs ablakban a „regisztráció” gombra kattintva kezdhető meg a regisztráció folyamata.

fontos tudnivalók

A regisztráció első lépéseként egy tájékoztató oldal nyílik meg, melyen a K&H Biztosító ügyfélportál rövid leírása és a potenciális felhasználók köréről tartalmaz tájékoztatót.

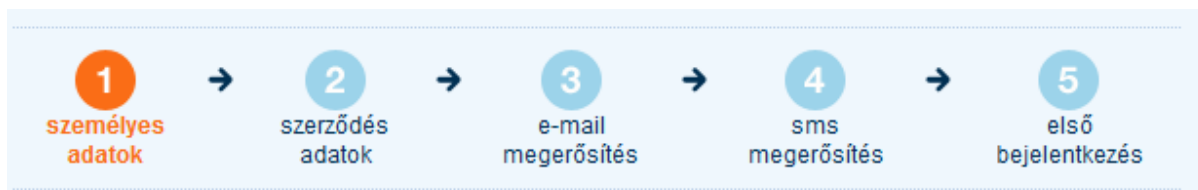
Az oldal alján található „regisztráció” gombra kattintva lehet folytatni a regisztrációt a K&H Biztosító ügyfélportál rendszerbe.

személyes adatok megadása

A fontos tudnivalók oldalon megnyomva a „regisztráció” gombot egy adatbeviteli képernyő nyílik meg, melyen a leendő felhasználóknak meg kell adniuk személyes (vagy céges) adataikat, elkerülendő az illetéktelen (nem ügyfél által történő) regisztrációt.

Az oldal felső részében látható, hogy a regisztrációs folyamat melyik lépésénél tart az ügyfél, nyomon követheti itt a hátralévő lépéseket.





Az oldalon minden adat megadása kötelező, bármelyik üresen hagyása esetén hibaüzenet és narancssárga kerettel történő megjelölés figyelmeztet a kitöltés szükségességére.

Az első bekért adat, a szerződő típusa, mely értékkészletes mező, két lehetséges érték közül lehet választani:

- természetes személy
- nem természetes személy

Alapértelmezetten a mező értéke: természetes személy (a képernyő alsóbb részein, a természetes személy jellemző adatait lehet megadni)

természetes személy regisztrációs ügyféladatai

személyes adatok

a * -gal jelölt mezők kitöltése kötelező!

* szerződő típusa

személyes adatok

* vezetéknév:

* keresztnév:

születés kori név megegyezik a fentivel

* születés kori vezetéknév:

* születés kori keresztnév:

* anyja leánykori neve:

* születés helye:

* születési dátum: év hónap nap

kapcsolat

* mobiltelefon:

* e-mail cím:

[vissza](#) [tovább a szerződésadatokhoz](#)



Természetes személy esetén a kötelező adatok listája és a hibaüzenet, melyek figyelmeztetnek, ha nem kerülnek megadásra:

bekért adat	hibaüzenet, üres mező esetén
vezetéknév	vezetéknév megadása kötelező
keresztnev	keresztnev megadása kötelező
születéskori vezetéknév	születéskori vezetéknév megadása kötelező
születéskori keresztnev	születéskori keresztnev megadása kötelező
anyja leánykori neve	anyja leánykori neve megadása kötelező
születés helye	születés helye megadása kötelező
születési dátum	születési dátum megadása kötelező
mobiltelefon	mobiltelefon megadása kötelező
e-mail cím	e-mail cím megadása kötelező

Amennyiben a születéskori kereszt- és vezetéknév megegyezik az kereszt- és vezetéknévvel, akkor ismételt begépelésre nincs szükség, hanem ilyen esetben használható a következő négyzet kipipálása: „születéskori név megegyezik a fentivel”, ha kipipálásra kerül ez a mező, akkor a két születéskori név értékebe a rendszer automatikusan bemásolja a keresztnev-vezetéknév mezőben megadott adatokat és megszünteti ezen mezők írhatóságát.

A bejelölt négyzetből a pipa eltávolítását követően a mezők újra szerkeszthetővé válnak, előzőleg bemásolt értékek benne továbbra is megjelennek.

A bekért adatok mellett található kék körben látható „?” fölé mozgatva az egeret, a rendszer segítséget ad az bekért adatok pontos megadásához (ún. tool-tips).

Amennyiben az ügyfél mégsem szeretne regisztrálni, akkor az oldal alján (bal oldalon) található „vissza” linkre kattintva visszatér a Főoldalra.

A „tovább a szerződésadatokhoz” gombra kattintva a fenti ellenőrzések lefutnak, ha minden mező kitöltésre került lépünk tovább a regisztráció következő lépésére (a szerződésadatok megadására).

Figyelem: az itt megadott mobiltelefonszám és e-mail cím, sikeres regisztrációt követően automatikusan frissíti a Biztosító egyéb rendszereiben tárolt hasonló adatokat. A többi adat nem kerül frissítésre az alaprendszerben, így azok K&H Biztosító felé közölt utolsó adatváltozás bejelentésekor rögzített adatok maradnak a rendszerben. (Tehát ez adatváltozás bejelentés funkcióra nem használható, az adatok megadása csak az ügyfél beazonosítását szolgálják).

nem természetes személy regisztrációs ügyféladatokai

személyes adatok

a * -gal jelölt mezők kitöltése kötelező!

* szerződő típusa

szerződő adatok

* fogyasztó azonosító

* képviselt szervezet neve

* képviselőre jogosult neve

* szervezet székhelyének címe

* adószám

kapcsolat

* mobiltelefon:

* e-mail cím:

[← vissza](#) [tovább a szerződésadatokhoz](#)

A nem természetes személy esetén a kötelező adatok listája és a hibaüzenet, melyek figyelmeztetnek, ha nem kerülnek megadásra:

bekért adat	hibaüzenet, üres mező esetén
fogyasztó azonosító	fogyasztó azonosító megadása kötelező
képviselt szervezet neve	szervezet nevének megadása kötelező
képviselőre jogosult neve	képviselőre jogosult nevének megadása kötelező
szervezet székhelyének címe	szervezet székhelyének címének megadása kötelező
adószám	adószám megadása kötelező
mobiltelefon	mobiltelefon megadása kötelező
e-mail cím	e-mail cím megadása kötelező

A bekért adatok mellett található kék körben látható „?” fölé mozgatva az egeret, a rendszer segítséget ad az bekért adatok pontos megadásához (ún. tool-tips).

Amennyiben az ügyfél mégsem szeretne regisztrálni, akkor az oldal alján (bal oldalon) található „vissza” linkre kattintva visszatér a Főoldalra.

A „tovább a szerződésadatokhoz” gombra kattintva a fenti ellenőrzések lefutnak, ha minden mező kitöltésre került lépünk tovább a regisztráció következő lépésére (a szerződésadatok megadására).

Figyelem: az itt megadott mobiltelefonszám és e-mail cím, sikeres regisztrációt követően automatikusan frissíti a Biztosító egyéb rendszereiben tárolt hasonló adatokat. A többi adat nem kerül frissítésre az alaprendszerben, így azok K&H Biztosító felé közölt utolsó adatváltozás bejelentésekor rögzített adatok maradnak a rendszerben. (Tehát ez adatváltozás bejelentés funkcióra nem használható, az adatok megadása csak az ügyfél beazonosítását szolgálják).

a szerződésadatok megadása

1 → 2 → 3 → 4 → 5
 személyes adatok szerződés adatok e-mail megerősítés sms megerősítés első bejelentkezés

szerződésadatok


a * -gal jelölt mezők kitöltése kötelező!

* kötvényszám

A K&H Biztosító ügyfélportálra történő regisztráció feltétele, hogy a fent megjelölt biztosítási szerződésének fizetési módja banki átutalás vagy csoportos beszedés legyen.

Ezúton nyilatkozom, hogy a fenti biztosítási szerződéselem díjfizetési módja banki átutalás vagy csoportos beszedés. Amennyiben a fizetési módja jelenleg postai csekk, úgy kérem a fizetési mód banki átutalásra történő módosítását. elfogadom

Hozzájárulásomat adom ahhoz, hogy a K&H Biztosító a K&H márkacsoport tagjai részére a regisztráció során megadott személyes adataimat, valamint a Biztosítóval kötött szerződéseimre vonatkozó adataimat átadja, azzal a céllal, hogy a K&H márkacsoport tagok szolgáltatásaikkal közvetlenül megkereshessenek. A K&H Biztosító kijelenti, hogy a K&H márkacsoport tagjai gondoskodnak az adatok a jogszabályokban meghatározott feltételek szerinti biztonságos megőrzéséről. Kijelentem, hogy a fentiekben megadott hozzájárulásom önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapul, valamint tudomásul bírok arról, hogy hozzájárulásom a Biztosító bármely elérhetősége felé intézett nyilatkozattal bármikor visszavonható, illetve kérhetem megadott adataim módosítását. Ezen nyilatkozat elfogadásának elmaradása nem jelenti a korábban kötött szerződés(ek) során adott hozzájárulások visszavonását. elfogadom

Jelen nyilatkozat elfogadásával kijelentem, hogy a K&H Biztosító ügyfélportál általános szerződési feltételeit valamint a K&H Biztosító ügyfélportál és e-posta szolgáltatási szerződésben leírtakat megismertem, és azok tartalmát elfogadom.  letöltés elfogadom


* Szerződésének megkötéséhez kérjük, hogy a jobb oldali képen olvasható karakterek beírását követően kattintsan a „szerződés megkötése” feliratú gombra.

123456

új ellenőrző szöveg

← vissza szerződés megkötése

Ezen a képernyőn történik a szerződésszám megadása regisztrációhoz, a beviteli mező melletti található ikonra

kattintva  segítség jelenik meg egy felugró ablakban, amely segít megtalálni az eddig postai úton kiküldött dokumentumon a szerződésszámot.

Valamint a regisztrációhoz (mely K&H Biztosító ügyfélportál e-postai szolgáltatási szerződéskötés történik) szükséges jognyilatkozatok kitöltése szükséges (a felkínált mezők kipipálásával).

A második jogi nyilatkozat megtétele nem feltétele a sikeres regisztrációnak.

Miután a PDF dokumentum letöltése elkezdődött válik bepipálhatóvá a harmadik nyilatkozat.

Egy tájékoztató oldalra navigál a rendszer, ahol a további teendőkről informál (e-mail megerősítés).

köszönjük igénylését!

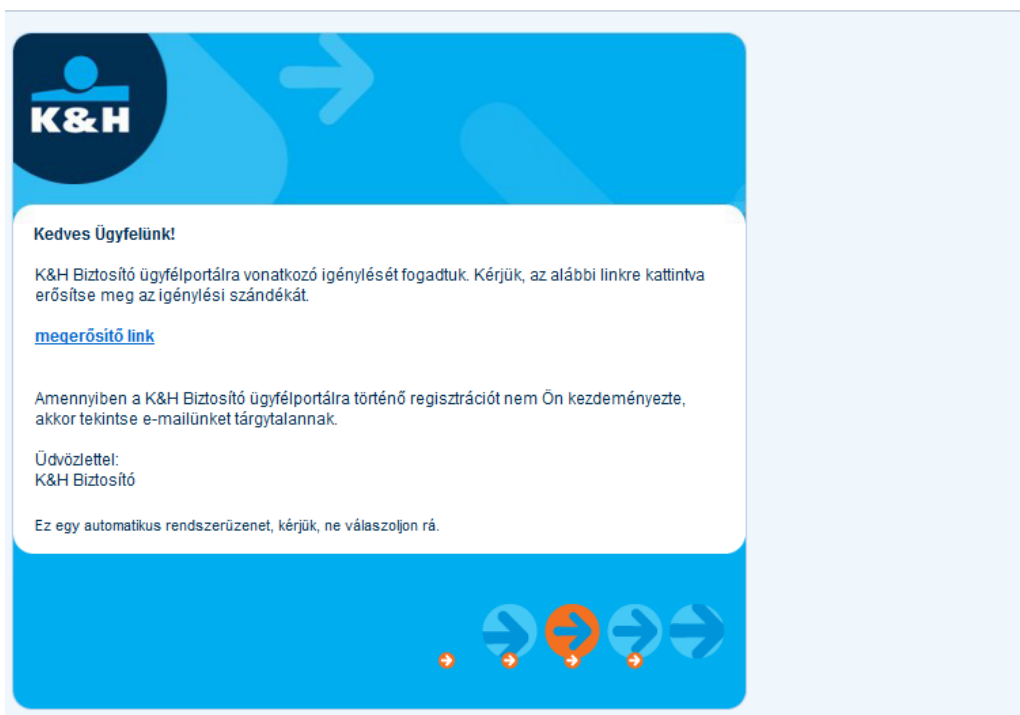


K&H Biztosító ügyfélportál igénylését fogadtuk. A szolgáltatás igénylésének megerősítéséhez az Ön által megadott e-mail címre megerősítő levelet küldünk. Kérjük, **kattintson a benne található megerősítő link-re** a regisztráció folytatásához.

a regisztráció e-mailes megerősítése



12345678 Értesítés K&H Biztosító ügyfélportálra történő regisztráció megerősítésről
ACT K&H Biztosító címzett: zoltan.prajda



A regisztráció során megadott e-mail címre a K&H Biztosító ügyfélportál e-mailt küld, mely informálja az ügyfelet a regisztráció kezdeményezéséről, továbbá tartalmaz egy linket: megerősítő link mely megnyomásával az e-mail postafiók tulajdonosa megerősíti, hogy valóban ő kezdeményezte a K&H Biztosító ügyfélportálon a regisztrációt (nem pedig rossz e-mail cím megadása, vagy más hiba történt).

Amennyiben a megerősítő e-mail rossz (nem a regisztrációt kezdeményező ügyfél) a tulajdonosa az e-mail postafióknak, vagy bár Ő a tulajdonos, de meggondolta magát és nem erősíti meg a küldött linkre kattintva, a regisztráció nem történik meg.

A rendszer háromszor háromnaponta küld figyelmeztetést az elmaradt regisztrációról.

az e-mail megerősítés megtörtént



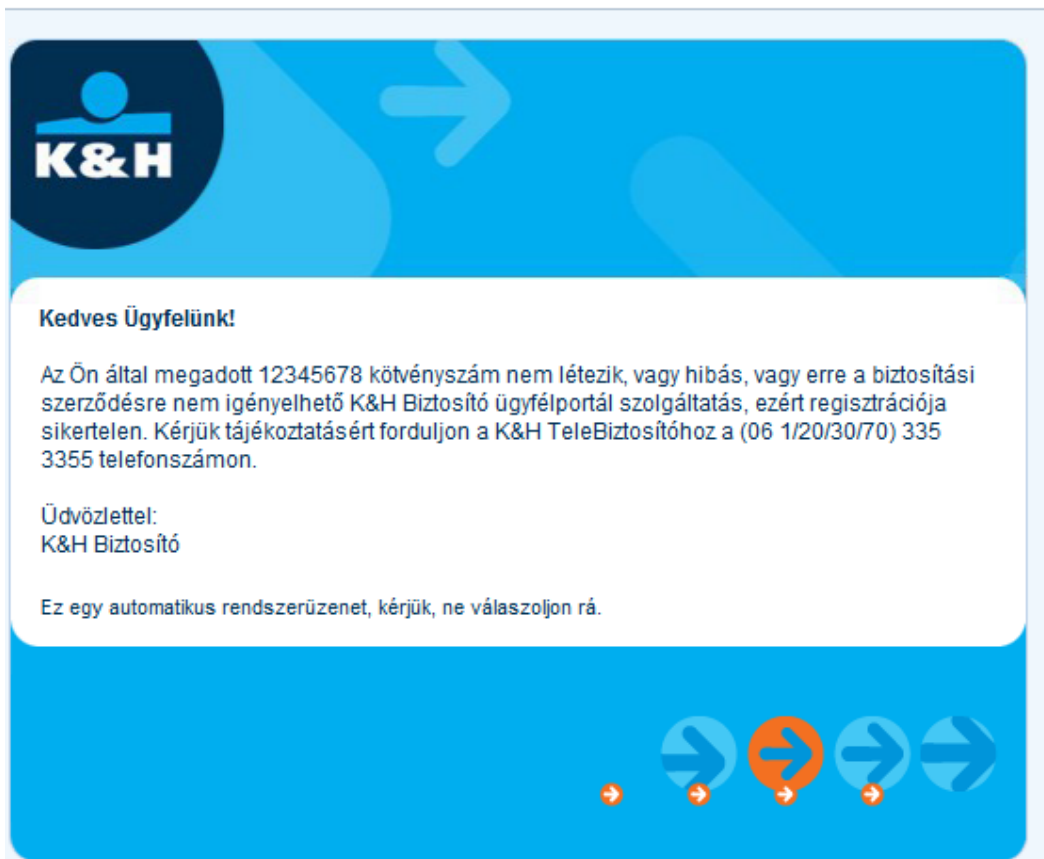
köszönjük igénylését!

- 1 személyes adatok
- 2 szerződés adatok
- 3 e-mail megerősítés
- 4 sms megerősítés
- 5 első bejelentkezés

K&H Biztosító ügyfélportál igénylését fogadtuk, és a feldolgozást elkezdjük.
A feldolgozás eredményéről legkésőbb **1 munkanapon belül** e-mailben értesítjük.
Sikeres regisztráció esetén az e-mail tartalmazni fogja az Ön felhasználónevét és kezdeti jelszavát.

A regisztrációs e-mailben kiküldött megerősítő linkre történt kattintást követően megnyílik egy oldal a felhasználó alapértelmezett böngészőjében, melyben a K&H Biztosító ügyfélportál tájékoztatja az ügyfelet, hogy a regisztráció e-mailben megerősítését a rendszer fogadta, feldolgozását megkezdte. Valamint a regisztrációs folyamat következő lépéséről is tájékoztatást nyújt.

sikertelen regisztráció – szerződéshiba



Amennyiben a megadott szerződésszám nem létezik vagy bár létezik, de bizonyos szabályozás miatt a regisztrációnál megadott szerződés típusára nem igényelhető e-posta szolgáltatás, akkor a regisztráció sikertelenül zárul és erről a ügyfél (a regisztráció során megadott) e-mail címen tájékoztatásra kerül. Az esetleges további tájékoztatásra az e-mail tartalmazza a K&H Biztosító központi telefonszámát, ahol az ügyintézők tudnak segíteni a sikertelenül regisztráló ügyfeleknek és további tájékoztatást is tudnak adni.

sikertelen regisztráció – beazonosítási hiba



Kedves Teszt Khb Ügyfél!

Az Ön által megadott személyes adatok alapján nem tudtuk azonosítani. Kérjük ellenőrizze a megadott adatokat és további sikertelen azonosítás esetén hívja a K&H TeleBiztosítót a (06 1/20/30/70) 335 3355 telefonszámon.

Az alábbi adatok hibásak:
Vezetéknév: TESZT
Keresztnév: Khb Ügyfél
Anyja leánykori neve: Wgweg Gegewg
Születéskori vezetéknév: Teszt
Születési dátum: 1995-02-05
Születési hely: Wgwegtg

Üdvözlettel:
K&H Biztosító

Ez egy automatikus rendszerüzenet, kérjük, ne válaszoljon rá.

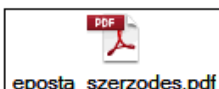
Amennyiben a megadott szerződésszám létezik és a regisztrációnál megadott szerződés típusára igényelhető e-posta szolgáltatás, akkor a regisztrációs ellenőrzés keretében (a megadott Biztosítási szerződés azonosítója alapján) megadott személyes adatok kerülnek ellenőrzésre.

sikeres regisztráció



Értesítés K&H Biztosító ügyfélportálra történő sikeres regisztrációról
ACT K&H Biztosító címzett: zoltan.prajda

▼ 1 melléklet



Kedves Ekom Teszthez!

Regisztrációja sikeresen megtörtént. **Kérjük, aktiválja felhasználónevét és jelszavát a következő linkre kattintva.** <https://uqfelportal-act.hu.app/>

- ➔ Felhasználónév: 30015357
- ➔ Jelszó: L52dyzB

A regisztráció befejezéséhez szükséges belépő kódot SMS-ben küldjük meg az Ön által megadott telefonszámra. A regisztráció végén módosítani tudja a felhasználónevét és jelszavát.

Jelen levelünkhöz csatoltan megküldjük a kitöltött és elektronikusan elfogadott Ügyfélportál szerződését, ezzel további teendője nincs.

Mit tegyen, ha további szerződéseit is szeretné bevonni az ügyfélportál rendszerbe?
A K&H Biztosító ügyfélportálon elérhető a társaságunknál nyilvántartott vagyon- és felelősségbiztosítási szerződéseinek listája. Az egyes szerződések mellett láthatja a jelenlegi postázási módot, amely a regisztráció során megadott szerződésnél már e-posta lesz. Amennyiben Ön szeretné az ügyfélportál szolgáltatást további szerződéseire is igénybe venni, akkor ezt az ügyfélportálon keresztül a szerződések mellett található linkre kattintva kezdeményezheti.

Üdvözlettel:
K&H Biztosító

Ez egy automatikus rendszerüzenet, kérjük, ne válaszoljon rá.



Erről az ügyfél e-mailben kap tájékoztatást, mely tartalmazza következő elemeket.

- tájékoztatás a sikeres regisztrációról
- a K&H Biztosító ügyfélportálra navigáló linket
- a generált felhasználónevet
- egy ideiglenes jelszót, melyet az első belépéskor meg kell változtatni
- tájékoztatást a további lehetőségekről
- csatolmányként a K&H Biztosító ügyfélportál szolgáltatási szerződést nyomtatható formátumban (eposta_szerodes.pdf).

befejezetlen regisztrációs figyelmeztetés



Értesítés K&H Biztosító ügyfélportálra történő befejezetlen regisztrációról
ACT K&H Biztosító címzett: zoltan.prajda



Kedves Varga Ferencné!

Ezúton szeretnénk felhívni a figyelmét, hogy a K&H Biztosító ügyfélportálon kezdeményezett regisztrációját nem fejezte be.
Kérjük, hogy a folytatáshoz a legutoljára megküldött regisztrációs e-mailünk alapján fejezze be regisztrációját.

Amennyiben segítségre van szüksége, forduljon bizalommal a K&H TeleBiztosítóhoz a (06 1/20/30/70) 335 3355 telefonszámon a 4-es menüpontban.

Kérjük, az ideiglenes felhasználó nevet és jelszavát tartalmazó üzenetünk alapján folytassa a regisztrációt. Amennyiben már nem találja, kérjük hívja kollégáinkat a fenti elérhetőségen.

Üdvözlettel:
K&H Biztosító

Ez egy automatikus rendszerüzenet, kérjük, ne válaszoljon rá.



Amennyiben az e-mailes megerősítést követően kapott bejelentkezési azonosítóval az ügyfél nem lép be a K&H Biztosító ügyfélportálba, 3 naptári nap elteltével a rendszer egy figyelmeztető üzenetet küld a megadott e-mail címre, felhívva az ügyfél figyelmét a befejezetlen regisztrációra.

bejelentkezés a K&H Biztosító ügyfélportál rendszerbe

A K&H Biztosító ügyfélportál rendszerébe bejelentkezni a főoldalon lehet, a belépés képernyőn, felhasználónév és jelszó megadása után.

első belépés a rendszerbe

A főoldalon kezdeményezhető az első bejelentkezés az e-mailben kapott felhasználó névvel és (ideiglenes) jelszó megadásával.

sms-megerősítés



sms-megerősítés

1 → 2 → 3 → 4 → 5
személyes adatok → szerződés adatok → e-mail megerősítés → sms megerősítés → első bejelentkezés

Kérjük, írja be az Ön által megadott mobiltelefonszámra érkezett sms-kódot!

sms kód:

[tovább](#)

Amennyiben 5 percen belül nem ékezik meg az sms, akkor kérjük próbálja meg újból a bejelentkezést az e-mail-ből kiindulva.

Az első alkalommal történő bejelentkezés alkalmával a regisztrált ügyfél az sms-megerősítés oldalra jut, ahol a (regisztráció során) megadott mobil telefonszámra kapott kód begépelése után tudja folytatni a regisztráció folyamatát, a **tovább** gombra kattintva.

jelszómódosítás

K&H Biztosító ügyfélportál jelszó módosítás

új jelszó

Jelszót változtatás nem engedélyezett!

- * jelenlegi jelszó
- * új jelszó
- * új jelszó még egyszer

felhasználónév megadása

választott felhasználónév
 (megváltoztatás után újra nem módosítható)

rögzít

Az sms-megerősítés után a K&H Biztosító ügyfélportál a jelszómódosító képernyőre viszi tovább a felhasználót, ahol az ideiglenes (e-mailben kapott) jelszavát meg kell változtatnia.

megadandó adatok:

jelenlegi jelszó	az e-mailben kapott jelszó megadása
új jelszó	használni kívánt új jelszó megadása
új jelszó még egyszer	használni kívánt új jelszó begépelése még egyszer

Az adatok begépeléséhez az egeret a  jel fölé mozgatva szöveg jelenik meg, pop-up ablakban, segítve az adatok helyes megadását. Az adatok konzisztenciáját a rendszer ellenőrzi, melynek megsértése esetén hibaüzenet jelenik meg (ld. alábbi táblázat)

ellenőrzött adatkapcsolatok	rendszer hibaüzenetek
azonos jelenlegi és új jelszó	a régi és új jelszó nem egyezhet meg
„új jelszó” és „új jelszó még egyszer” különböző érték megadása	új jelszó és ismétlése nem egyeznek meg
„új jelszó” mező üres	új jelszó megadása kötelező
„új jelszó még egyszer” mező üres	új jelszó ismétlésének megadása kötelező
nem megfelelő új jelszó	a jelszó nem felel meg a jelszóházi rendnek A jelszó minimum hossza 8. Számjegyet, kis és nagybetűt tartalmazhat. Legalább egy számjegyet, minimum 4 karaktert, ebből egy nagybetűt kell tartalmaznia.

felhasználónév megadása

A K&H Biztosító ügyfélportál lehetőséget biztosít a regisztrált ügyfeleknek saját felhasználónév használatára a rendszer által generált (10 hosszú szám helyett), azzal a megkötéssel, hogy ennek beállítására csak egyszer van lehetőség, később már nem módosítható.

Nem szükséges az első belépés alkalmával ezt megtenni, később is van rá lehetőség, de csak egyszer.

A választott felhasználónév mező melletti szokásos  jel fölé mozgatva az egeret a rendszer segítséget ad az elfogadható felhasználónév kiválasztásához:

A felhasználónév a módosítást követően többet már nem változtatható meg!

A felhasználónév minimum 6, maximum 15 karakter hosszú legyen.

Legalább egy betűt tartalmaznia kell.

Ponton [.] és alulvonáson [_] kívül ékezetes betűt, speciális karaktereket [pl. / ; ; +] és szóközt nem tartalmazhat.