

K&H Biztosító ügyfélportál – gyakran ismétlődő kérdések

1. sikertelen bejelentkezési kísérlet

A hiba a következő esetekben jelentkezhet:

- a felhasználónév és jelszó párost helytelenül adta meg.

Amennyiben nem emlékszik felhasználónevére vagy jelszavára, kattintson az „elfelejtett jelszó vagy felhasználónév” linkre, ahol e-mail címének és telefonszámának megadása után e-mail-ben elküldjük felhasználónevét és újra generált jelszavát.

2. a jelszót nem tudtuk elküldeni sms-ben

Kérjük, hívja a K&H TeleBiztosítót, ahol ellenőrizzük, hogy az sms küldés üzemel-e, amennyiben igen akkor azonosítás után ellenőriztetheti a beállított mobilszámot.

3. hányszor adhatom meg helytelenül a jelszavamat?

A 3. helytelen kísérlet után a K&H Biztosító ügyfélportál hozzáférését 24 óra hosszúra korlátozzuk (zároljuk). A 24 óra leteltével újra próbálkozhat a bejelentkezéssel. Másik lehetőség, hogy az „elfelejtett jelszó vagy felhasználónév” linkre kattint, ahol e-mail címének és telefonszámának megadása után e-mail-ben elküldjük felhasználónevét és újra generált jelszavát.

4. hogyan értesülök róla, hogy új elektronikus dokumentumom érkezett?

Új dokumentum feltöltés esetén automatikus e-mail értesítést küldünk Önnek.

5. meddig érem el a dokumentumokat a rendszerben?

Az elektronikus dokumentumaihoz a feltöltést követően 13 hónapig hozzáférhet, amennyiben K&H Biztosító ügyfélportál regisztrációját időközben nem szünteti meg. Emellett az elektronikus dokumentumait le is mentheti a saját számítógépére vagy egy tetszőleges elektronikus adathordozóra.

6. ki lehet-e nyomtatni az elektronikus dokumentumokat a felületről?



Igen, erre van lehetőség, de az elektronikus dokumentum csak elektronikus formában minősül eredetinek, így érdemes így is megőrizni.

7. ki veheti igénybe?

- a szolgáltatást a K&H Biztosító regisztrált ügyfelei vehetik igénybe
- azon ügyfeleink, akik érvényes K&H biztosítási szerződéssel rendelkeznek a következő termékek közül: K&H kötelező gépjármű felelősségbiztosítás, K&H casco biztosítások, K&H lakásbiztosítások, K&H vállalkozói vagyon és felelősségbiztosítások, és amely szerződések díjfizetési módja csoportos beszedés vagy banki átutalás

8. nem sikerült regisztrálnom a K&H Biztosító ügyfélportál rendszerben, mit tehetek?

Feltehetőleg az azonosító adatait hibásan (K&H Biztosítónak előzőleg magadottól eltérő adatokkal) adta meg, és így nem sikerült természetes adatai alapján azonosítani Önt a rendszerben. Kérjük ismétlje meg, gondosan ügyelve a begépelésre kerülő adatok pontosságára, amennyiben többszöri próbálkozásra sem sikeres a regisztráció, kérjük vegye igénybe a K&H TeleBiztosítót a (06 1/20/30/70) 335 3355-ös telefonszámon (4-es menüpont), ahol munkatársaink készségesen állnak rendelkezésére.

9. mi kell a K&H Biztosító ügyfélportál regisztrációhoz?

A K&H Biztosító Ügyfélportál szolgáltatást azon K&H Biztosító szerződött ügyfelei vehetik igénybe, akik rendelkeznek mobiltelefonnal és van e-mail címük.

10. nem kaptam meg a megerősítő e-mailt, mit tehetek?

Kérjük, ellenőrizze az e-mail postafiókja spam (levélszemét) könyvtárát, előfordulhat, hogy spam-szűrője oda rakta e-mailünket. Gmail levelezőrendszer használata esetén ellenőrizze a promóciók fül alatti levelek között is.

11. regisztrált ügyfél vagyok és szeretném a K&H Biztosító ügyfélportálon még nem regisztrált K&H Biztosítóval kötött szerződéseimre is regisztrálni az ePosta szolgáltatásra.

Belépve a rendszerbe, a "kötvények" képernyőn a még nem regisztrált kötvényeire is megigényelheti az ePosta szolgáltatást. Vállalva ezzel azt, hogy a felületen regisztrációt kezdeményezett kötvény fizetési típusa is átállításra kerül banki átutalásra, amennyiben korábban csekkes volt. Ha korábban átutalásos vagy csoportos beszedés volt a fizetési mód, akkor nem változik a fizetési mód. (A csoportos beszedés fizetési mód ettől függetlenül továbbra is igényelhető rá.)

