

## Általános Szerződési Feltételek a K&H Biztosító ügyfélportál szolgáltatásához

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a K&H Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító) K&H Biztosító ügyfélportál szolgáltatásának (továbbiakban: Szolgáltatás) igénybe vételére vonatkozóan a Biztosító és a Szerződő (továbbiakban: Felhasználó) közötti jogviszony feltételeit, a szerződő felek jogait és kötelezettségeit tartalmazzák.

A jelen ÁSZF nem képezi részét egyetlen biztosítási szerződésnek sem.

A Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerinti Internet alapú ügyfélszolgálatot működtet K&H Biztosító ügyfélportál elnevezéssel.

### I. a Szolgáltatás tartalma, elérhetősége

1. A Szolgáltatás keretében a Biztosító vállalja, hogy e-posta szolgáltatási szerződés II. pontjában meghatározott szolgáltatásokat nyújtja a Felhasználó részére a biztosítási szerződéseivel kapcsolódóan.
2. A Szolgáltatás közvetlenül a [www.ugyfelportal.kh.hu](http://www.ugyfelportal.kh.hu) internetes címen érhető el.  
A szolgáltatás elérhető a [www.kh.hu](http://www.kh.hu) honlapról is.
3. A Szolgáltatás elérhető a hét minden napján 0-24 óráig. A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a rendszerén időnként karbantartási munkálatokat végezzen. A várható üzemszünetet a Biztosító – lehetőség szerint – a K&H Biztosító ügyfélportál felületén előre jelzi. A Felhasználó érdekkörében felmerült hibákért, károkért a Biztosító nem felel.
4. A szolgáltatási szerződés megkötésével a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy jelen szerződés megkötése során megadott személyes adatait a szerződés fennállása alatt és mindaddig kezelje a Biztosító, míg azzal kapcsolatban igény érvényesíthető. A Felhasználó hozzájárul a szerződéseinek, valamint személyes adatainak a K&H Biztosító ügyfélportál felületén történő megjelenítéséhez.
5. A Biztosító a Felhasználók adatait bizalmasan kezeli, és az Internet kapcsolat során titkosított adatátvitelt biztosít. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Internet nyílt, biztonságosnak nem tekinthető hálózat, annak működésére a Biztosítónak nincs ráhatása. Működése, illetve az ezzel kapcsolatos károk tekintetében a Biztosító felelősséget nem vállal.

### II. a szolgáltatási szerződés létrejötte és megszűnése

1. A Szolgáltatás igénybe vételét a Felhasználó a K&H Biztosító ügyfélportál szolgáltatási szerződés megkötésével kezdeményezi. A szolgáltatási szerződés legkésőbb a Biztosító tudomására jutásától számított 15. napon hatályba lép, ha addig a Biztosító a Felhasználó által megadott elektronikus elérhetőségre küldött elektronikus levélben másként nem nyilatkozik.
2. A Felhasználó által kezdeményezett K&H Biztosító ügyfélportál szolgáltatási szerződés nem lép hatályba, ha annak megkötését a Biztosító a tudomására jutásától számított 15 napon belül a Felhasználó által megadott elektronikus elérhetőségre küldött elektronikus levélben visszautasítja. Ez esetben szerződés nem jön létre, a Felhasználó a Szolgáltatás igénybe vételére nem jogosult, a szerződő felek jogai és kötelezettségei nem állnak fenn.
3. A szolgáltatási szerződést a szerződő felek bármelyike, indoklás nélkül felmondhatja. A felmondás hatálya a másik fél tudomására jutásától számított 30. nap. A felek ennél rövidebb felmondási hatályban írásban érvényesen megállapodhatnak.
4. A szolgáltatási szerződés 3. pontban foglalt rendes felmondásán túlmenően a szolgáltatási szerződés megszűnhet a felek közös megegyezésével, a Felhasználó halálával, a Biztosító jogutód nélküli megszűnésével.

Ezekben az esetekben a szerződés megszűnésének hatálya a közös megegyezésben meghatározott időpont, illetve a Felhasználó halálának Biztosító általi tudomásra jutásának napja, valamint a Biztosító jogutód nélküli megszűnésének napja.

### III. a szolgáltatási szerződés módosítása

1. A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a K&H Biztosító ügyfélportál szolgáltatásait bármikor módosítsa, új funkciókkal bővítse, vagy bármely funkciót megszüntesse. A változásokat a Biztosító az Ügyfélportál webhelyén teszi közzé. Ha a Felhasználó a módosítást nem fogadja el, az erről szóló közlemény közzétételét követő 30 napon belül felmondhatja a szolgáltatási szerződést. Ha a Felhasználó nem él a felmondás jogával a szolgáltatási szerződés a módosult tartalommal marad hatályban.

#### IV. a szolgáltatás díja

1. A Szolgáltatás igénybe vételére vonatkozóan a Felhasználó által fizetendő díj mértékét a szolgáltatási szerződés tartalmazza.

#### V. panaszügyintézés

A Szolgáltatással és a szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban felmerült panaszokat

- írásban (K&H Biztosító Zrt., Budapest 1851),
- személyesen a Központi Ügyfélszolgálat (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.) ügyintézőinél vagy vezetőjénél,
- faxon: (06 1) 461 5276,
- e-mailben: biztosito@kh.hu,
- telefonos ügyfélszolgálatunknál a (06 1/20/30/70) 335 3355-ös, vagy (06 1) 328 9000 telefon-számokon lehet bejelenteni.

Fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy (fogyasztó) a Magyar Nemzeti Banknál (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.

A szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos (pénzügyi fogyasztói) jogvita esetén a fogyasztó álláspontját alátámasztó bizonyítékaival a Pénzügyi Békéltető Testület (1013 Budapest, Krisztina krt. 99., levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Pf.:172) eljárását kezdeményezheti, vagy bírósághoz fordulhat.

Gazdálkodó szervezetek (ideértve az egyéni vállalkozót is), jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek, társasházak stb. igényüket bírósági úton érvényesíthetik.

a Biztosító felügyeleti szerve:

Magyar Nemzeti Bank  
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  
tel.: (06 1) 489 9100, fax: (06 1) 489 9102  
Adatkezeléssel kapcsolatban:  
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

#### VI. a Biztosító adatai

A K&H Biztosító Zrt. 1992. február 19-én alakult meg Budapesten.

Biztosítótársaságunk Európa egyik vezető pénzügyi csoportjának a KBC csoportnak a tagja.

Társaságunk jogi formája: zártkörű részvénytársaság.

Székhelyének állama: Magyarország

Székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

Levelezési cím: Budapest 1851

A társaság alaptőkéje: 4,78 milliárd Ft

Tulajdonos: KBC Insurance NV 100%-ban.

Cégjegyzékszám: Cg.01-10-041919

Adatkezelési nyilvántartási szám: 40912