

Általános Szerződési Feltételek a K&H Biztosító ügyfélportal szolgáltatásához

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a K&H Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító) K&H Biztosító ügyfélportal szolgáltatásának (továbbiakban: Szolgáltatás) igénybe vételére vonatkozóan a Biztosító és a Szerződő (továbbiakban: Felhasználó) közötti jogviszony feltételeit, a szerződő felek jogait és kötelezettségeit tartalmazzák.

A jelen ÁSZF nem képezi részét egyetlen biztosítási szerződésnek sem.

A Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerinti Internet alapú ügyfélszolgálatot működtet K&H Biztosító ügyfélportal elnevezéssel.

I. a Szolgáltatás tartalma, elérhetősége

1. A Szolgáltatás keretében a Biztosító vállalja, hogy e-posta szolgáltatási szerződés II. pontjában meghatározott szolgáltatásokat nyújtja a Felhasználó részére a biztosítási szerződéseikhez kapcsolódóan.
2. A Szolgáltatás a www.ugyfelportal.kh.hu internetes címen, valamint a www.kh.hu honlapról és a K&H mobilbankból érhető el.
3. A Szolgáltatás elérhető a hét minden napján 0-24 óráig. A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a rendszerén időnként karbantartási munkákat végezzen. A várható üzemszünetet a Biztosító – lehetőség szerint – a K&H Biztosító ügyfélportal felületén előre jelzi. A Felhasználó érdekkörében felmerült hibákért, károkért a Biztosító nem felel.
4. A szolgáltatási szerződés megkötésének előfeltétele, hogy a Biztosító a Felhasználó által a regisztráció során megadott adatokat kezelje a szolgáltatás nyújtásának céljából. Az adatkezelés időtartama a szolgáltatás fennállásának tartamára és a szolgáltatásból eredő igények érvényesítésének időtartamára terjed ki. A Biztosító adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztató a www.kh.hu/adatvedelem honlapon elérhető és letölthető Adatkezelési tájékoztatóban található.
5. A Biztosító a Felhasználók adatait bizalmasan kezeli, és az internet kapcsolat során titkosított adatátvitelt biztosít. Az internet nyílt, biztonságosnak nem tekinthető hálózat, annak működésére a Biztosítónak nincs ráhatása. Működése, illetve az ezzel kapcsolatos károk tekintetében a Biztosító felelősséget nem vállal. A Felhasználó

által a szolgáltatás elérése érdekében megadott azonosító adatait bizalmasan kezeli, a Biztosítót nem terheli felelősség abból eredően, ha a Felhasználó e kötelezettségét nem teljesíti, és ezzel azonosító adataihoz illetéktelen személyek férnek hozzá.

6. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatással biztosított, jelszóval védett internetes tárhely tartós adathordozónak minősül, és kifejezetten elfogadja, hogy a Biztosító az értesítéseit és a tartós adathordozón közölhető dokumentumait e módon kézbesítse a részére.

II. a szolgáltatási szerződés létrejötte és megszűnése

1. A Szolgáltatás igénybe vételét a Felhasználó a K&H Biztosító ügyfélportal szolgáltatási szerződés megkötésével kezdeményezi. A szolgáltatás használatára a Biztosító azon ügyfele jogosult, aki legalább egy darab nem-életbiztosítási szerződéssel rendelkezik a Biztosítónál. A szolgáltatási szerződés legkésőbb a Biztosító tudomására jutásától számított 15. napon hatályba lép, ha addig a Biztosító a Felhasználó által megadott elektronikus elérhetőségre küldött elektronikus levélben másként nem nyilatkozik.
2. A Felhasználó által kezdeményezett K&H Biztosító ügyfélportal szolgáltatási szerződés nem lép hatályba, ha annak megkötését a Biztosító a tudomására jutásától számított 15 napon belül a Felhasználó által megadott elektronikus elérhetőségre küldött elektronikus levélben visszautasítja. Ez esetben szerződés nem jön létre, a Felhasználó a Szolgáltatás igénybe vételére nem jogosult, a szerződő felek jogai és kötelezettségei nem állnak fenn.
3. A szolgáltatási szerződést a szerződő felek bármelyike, indoklás nélkül felmondhatja. A felmondás hatálya a másik fél tudomására jutásától számított 30. nap. A felek ennél rövidebb felmondási hatályban írásban érvényesen megállapodhatnak.
4. A szolgáltatási szerződés 3. pontban foglalt rendes felmondásán túlmenően a szolgáltatási szerződés megszűnhet a felek közös megegyezésével, a Felhasználó halálával, a Biztosító jogutód nélküli megszűnésével.

Ezekben az esetekben a szerződés megszűnésének hatálya a közös megegyezésben meghatározott időpont, illetve a Felhasználó halálának Biztosító általi tudomásra

jutásának napja, valamint a Biztosító jogutód nélküli megszűnésének napja.

A szerződés minden esetben automatikusan megszűnik az utolsó biztosítási szerződés megszűnésétől számított 13 hónap elteltével.

III. a szolgáltatási szerződés módosítása

1. A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a K&H Biztosító ügyfélportál szolgáltatásait bármikor módosítsa, új funkciókkal bővítse, vagy bármely funkciót megszüntesse. A változásokat a Biztosító az Ügyfélportál webhelyén teszi közzé. Ha a Felhasználó a módosítást nem fogadja el, az erről szóló közlemény közzétételét követő 30 napon belül felmondhatja a szolgáltatási szerződést. Ha a Felhasználó nem él a felmondás jogával a szolgáltatási szerződés a módosult tartalommal marad hatályban.

IV. a szolgáltatás díja

1. A Szolgáltatást a Biztosító ingyenesen nyújtja a Felhasználó részére.

V. panaszügyintézés

A Szolgáltatással és a szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban felmerült panaszokat

- írásban (K&H Biztosító Zrt., Budapest 1851),
- személyesen a Központi Ügyfélszolgálat (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.) ügyintézőinél vagy vezetőjénél,
- e-mailben: biztosito@kh.hu,
- telefonos ügyfélszolgálatunknál a (06 1/20/30/70) 335 3355-ös telefonszámokon lehet bejelenteni.

Fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy (fogyasztó) a Magyar Nemzeti Banknál (1013 Budapest, Krisztina krt. 55.) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.

A szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos (pénzügyi fogyasztói) jogvita esetén a fogyasztó álláspontját alátámasztó bizonyítékaival a Pénzügyi Békéltető Testület (1013 Budapest, Krisztina krt. 55., levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Pf.:172) eljárását kezdeményezheti, vagy bírósághoz fordulhat.

Gazdálkodó szervezetek (ideértve az egyéni vállalkozót is), jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek, társasházak stb. igényüket bírósági úton érvényesíthetik.

a Biztosító felügyeleti szerve:

Magyar Nemzeti Bank
1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
tel.: (06 1) 428 2600, (+36 80) 203 776

Adatkezeléssel kapcsolatban:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

VI. a Biztosító adatai

A K&H Biztosító Zrt. 1992. február 19-én alakult meg Budapesten.

Biztosítótársaságunk Európa egyik vezető pénzügyi csoportjának a KBC csoportnak a tagja.

Társaságunk jogi formája: zártkörű részvénytársaság.

Székhelyének állama: Magyarország
Székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

Levelezési cím: Budapest 1851

A társaság alaptőkéje: 17,72 milliárd Ft
Tulajdonos: KBC Insurance NV 100%-ban.

Cégjegyzékszám: Cg.01-10-041919

Adatkezelési nyilvántartási szám: 40912